Junta de Castilla y León
Consejería de Educación

Recupera la contraseña de Educacyl

Alumnado menor de 14 años



Sigue estos pasos para obtener las credenciales de acceso (usuario y contraseña) de tu hijo o hija.

1 Entra en el Portal de Educación de Castilla y León

Abre tu navegador y accede a: **www.educa.jcyl.es**



2 Accede al área privada

En la página principal, haz clic en **«Acceso privado»**.

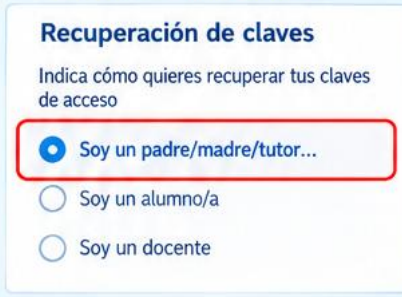


3 Selecciona «No recuerdo mis datos de acceso»



4 Indica quién eres

Selecciona la opción **«Soy un padre/madre/tutor...»**.



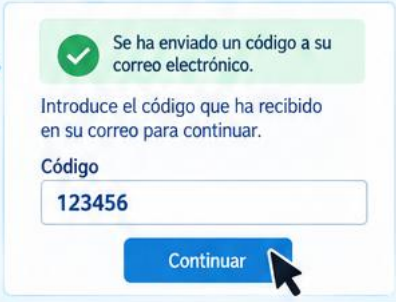
5 Introduce tu NIF

Introduce el NIF del padre, madre o tutor legal y pulsa **«Continuar»**.



6 Recibe un código en tu correo

Educacyl enviará un código al correo electrónico personal que consta en la ficha del alumno en el centro.



7 Selecciona al alumno

Si tienes varios hijos o hijas escolarizados en centros públicos, selecciona el alumno correspondiente.



8 Obtén tus credenciales

El sistema mostrará las credenciales de acceso: **usuario y contraseña**.



¡Importante!

- El correo electrónico debe ser el **personal del padre, madre** o tutor y tener que estar registrado y actualizado en la ficha del alumno en el centro (STILUS).
- Si aparece un mensaje indicando que no existe correo alternativo o el correo es incorrecto, **contacta con el centro** para que lo actualicen.
- El centro no puede restablecer normalmente la contraseña del alumno directamente desde STILUS. **La** recuperación debe hacerla la **familia** o el propio alumno mediante este sistema.

Una vez accedas con estas claves, el sistema te pedirá que cambies la contraseña por una nueva.

Juntos por una educación mejor

Aulas virtuales · Aplicaciones educativas · Recursos · Tu aprendizaje, nuestro futuro

Junta de Castilla y León
Consejería de Educación